

# Términos y Condiciones

Bienvenido a Production Tools S.A. de C.V. (PRODUCTION TOOLS) página web agradeciendo su preferencia permitiéndonos informarle sobre algunos puntos importantes a considerar durante su visita. El uso, navegación y la venta de productos en el sitio [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) son regulados por los términos y condiciones especificados en este documento. Con el objetivo de ofrecerles un ambiente seguro y agradable a nuestros clientes y visitantes, hemos establecido reglas y términos bajo los cuales se delimitan las áreas de responsabilidad y derechos, tanto de PRODUCTION TOOLS como de nuestros visitantes.

- Acuerdos
- Terminos
- Derechos de Propiedad
- Información Publicada
- Información Compartida
- Modificación de Contenido
- Datos Personales
- Formas de Pago
- Seguridad
- Entrega de Productos
- Mayoría de Edad
- Modificaciones a la información publicada
- Competencia y jurisdicción
- Terminos y condiciones para las promociones

## Acuerdos

Al ingresar y utilizar al dominio [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) el cual es propiedad de PRODUCTION TOOLS, el usuario acepta los términos y las condiciones contenidos en este contrato y declara expresamente su aceptación manifestando su voluntad en los términos establecidos en todas las leyes y normas aplicables en la legislación vigente.

En caso de que el usuario no acepte en su totalidad los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de ingresar y utilizar el dominio [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx). En caso de que el usuario continúe ingresando y utilizando el dominio [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) dicha acción se considerará como su absoluta aceptación a los términos y condiciones establecidas en este contrato.

El solo ingreso o utilización del dominio antes referido le otorga al público en general o a quien lo use, la condición de usuario e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en los presentes términos y condiciones. Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será realizada cuando [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx), lo considere necesario o conveniente para sus intereses y/o el de sus clientes y usuarios. Dichos cambios modificarán inmediatamente las presentes disposiciones y se publicarán de la misma manera que las anteriores, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

## Términos

Al hacer uso de esta página [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx), se acuerda el entendido siguiente:

1. El término "Usuario" se refiere a toda aquella persona que entre, navegue, se registre y realice o intente realizar una compra en la página [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx)
2. "Servicios" se refieren a cualquier servicio relacionado con [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) incluyendo el registro de cuentas, promociones y demás servicios publicados en [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx)
3. "Contenido" se refiere a cualquier pieza de información, textos, imágenes y audios publicados en [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx).

## Derechos de Propiedad

Todos los logotipos, marcas, nombres comerciales y sus logotipos utilizados en este sitio, pertenecen a sus respectivos propietarios, incluyendo a los proveedores de PRODUCTION TOOLS y sus aliados. Por lo tanto, no se permite el uso, reproducción, copia o manipulación de dichas marcas o logotipos sin el consentimiento previo del propietario.

Todas las imágenes, formatos, contenidos, redacciones y textos que forman parte del contenido de esta página son propiedad de PRODUCTION TOOLS

PRODUCTION TOOLS se deslinda de cualquier responsabilidad sobre precios, contenidos y pedidos realizados en sitios web ajenos a [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx).

PRODUCTION TOOLS no utiliza distribuidores para vender u ofrecer sus servicios, cualquier operación realizada fuera de estos términos es responsabilidad exclusiva del comprador.

Todos los elementos y derechos de propiedad intelectual propiedad de PRODUCTION TOOLS incluyendo sus marcas, nombres comerciales, licencias, diseños industriales, patentes, signos distintivos, modelos de utilidad, entre otros; se encuentran protegidos por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual y por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de derechos de autor. Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de PRODUCTION TOOLS por cualquier o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio usuario proporcione a PRODUCTION TOOLS

## Información publicada

El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en nuestro sitio [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) que sea generada por PRODUCTION TOOLS o por los proveedores, será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de PRODUCTION TOOLS o de dichos proveedores.

Las informaciones, conceptos y opiniones publicadas en el sitio [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) no necesariamente reflejan la posición de PRODUCTION TOOLS ni de sus empleados, accionistas, administradores, prestadores de servicios u otros; razón por la cual PRODUCTION TOOLS no se hace responsable por ninguna de las informaciones y conceptos que se emitan en [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) o a través de los foros públicos o de cualquier otro espacio o servicio que se preste a través del mencionado sitio.

Asimismo, PRODUCTION TOOLS no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del uso de consejos y/o procedimientos incluidos en las distintas páginas de Internet, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del usuario el uso y seguimiento a dichos consejos, comentarios y procedimientos, que se den en los espacios referidos para tal objeto, así como cualquier daño directo e indirecto por pérdida de datos por causa de virus informático.

PRODUCTION TOOLS no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el sitio [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx).

PRODUCTION TOOLS se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:

- Abusivo, difamatorio o discriminatorio.
- Fraudulento, artificioso o engañoso.
- Violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero.
- Ofensivo o lascivo.
- Que de cualquier forma contravenga lo establecido en el presente contrato.

## Información compartida

A través del correo de servicio al cliente, o bien de los operadores de nuestro número sin costo, es posible que desee proporcionar sugerencias, comentarios, ideas, datos o material; incluyendo información confidencial, o cualquier material creativo, como ideas para productos o servicios o cualquier tarea original. Al realizar esto, usted accede a que PRODUCTION TOOLS use a su conveniencia esta información.

Además, se accede a asumir la responsabilidad por la exactitud, medida y legalidad de estos mensajes. PRODUCTION TOOLS obtiene derecho a usar, modificar, copiar, publicar, distribuir y hacer uso en diferentes formas del contenido de los mensajes, para realizarlo sin restricción alguna y sin otorgarle cualquier tipo de compensación.

## Modificación del Contenido

Bajo ninguna circunstancia, PRODUCTION TOOLS garantiza que los contenidos y la información en [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) sean exactos y libres de cualquier tipo de error, omisión o inexactitudes en cualquier momento.

Estos errores, omisiones o inexactitudes se pueden relacionar con el precio, la descripción o disponibilidad de los productos. PRODUCTION TOOLS se reserva el derecho de corregir cualquier contenido o cambiar y actualizar la información sin previo aviso.

De la misma manera, nos reservamos el derecho de cancelar cualquier orden que contenga errores, inexactitudes u omisiones; se haya autorizado u confirmado la orden, o se hayan hecho cargos a su tarjeta de crédito o recibido el depósito bancario. En el caso de cancelarse la orden y se haya hecho el cargo, se regresará el valor del cargo en el modo más conveniente a la ocasión, bajo previa confirmación del cliente.

PRODUCTION TOOLS en todo momento trata de reflejar con exactitud los colores de los productos; sin embargo en un ambiente web esto no es del todo posible, por lo que no podemos garantizar que los colores del producto correspondan exactamente a la fotografía mostrada en [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) ya que esto, aparte, depende de la configuración y tipo de monitor que posea; también depende de cambios o mejoras que el mismo proveedor realice a los productos sin previo aviso.

PRODUCTION TOOLS no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Bajo ninguna circunstancia PRODUCTION TOOLS será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del usuario en información obtenida a través de este sitio.

## Datos personales

El usuario reconoce y acepta que PRODUCTION TOOLS no obtiene la información en cuestión automáticamente, sino que requiere que el usuario se la proporcione en forma directa a través de [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) o por cualquier otro medio y que el aviso de privacidad de PRODUCTION TOOLS se encuentra publicado y disponible previo a recabar la información del usuario.

Para efectos de lo dispuesto en el artículo 76bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el usuario otorga su consentimiento expreso para que PRODUCTION TOOLS comparta su información con terceras personas. En este acto, PRODUCTION TOOLS declara que dicha información será compartida con el único motivo de brindar un servicio de excelencia al usuario y que respetará la confidencialidad de dicha información conforme a lo dispuesto en el aviso de privacidad.

Asimismo, para efectos de lo dispuesto en los artículos 16, 17, 18 y 18bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el usuario otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios. Del mismo modo, el usuario faculta a PRODUCTION TOOLS de la forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar la información personal para los efectos PRODUCTION TOOLS considere necesarios o convenientes.

## Formas de pago

En PRODUCTION TOOLS queremos hacer tu compra más fácil y sencilla para tu mayor satisfacción, es por eso que contamos con diversos métodos de pago para que se adapten a tus necesidades:

- Transferencia
- Depósitos Bancarios (Banamex)
- Pago en línea desde [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) (e-Comm) TDD y TDC

En caso de operaciones a través de transferencia electrónica, se considerará que la compra se ha realizado con éxito una vez que se refleje el monto de la compra en la cuenta de PRODUCTION TOOLS.

## Seguridad

Te garantizamos que todas las transacciones que realices en [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) serán 100% apegadas a los estándares de la máxima autoridad de sitios de compras on line.

Términos de la compra, colocación de pedidos y entrega de producto

Todo pedido realizado a través de la página de PRODUCTION TOOLS podría estar sujeto a confirmación telefónica con el cliente para confirmación de la compra. Una vez que el usuario completa su compra, PRODUCTION TOOLS verificará que sea una transacción 100% confiable y enviará el producto a través del servicio de paquetería o transporte que el cliente elija, el cliente cubrirá el importe total que se genere por concepto del servicio de flete de las compañías transportistas y/o paquetería que haya elegido.

En los casos de entregas dentro del Distrito Federal y área metropolitana se hará un solo intento de entrega, en el resto del país se harán 2 intentos de entrega. En caso de que después del(los) intento(s) de entrega(s), el cliente no se encuentre disponible para recibir los productos en el domicilio que registró al momento de realizar su compra, PRODUCTION TOOLS cancelará la orden en cuyo caso el producto se almacenara en espera de la reclamación del cliente en cuyo caso el cliente se hará cargo nuevamente de los gastos de envío.

## Entrega de Productos

En [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) te ofrecemos una entrega a nivel nacional de 4 a 10 días hábiles. Esto podría variar de acuerdo a la ubicación de entrega, disponibilidad y características del producto. Así mismo el cliente en este acto acepta que los tiempos de entrega pueden variar dependiendo de varios factores: días festivos y de asueto así como vacaciones obligatorias pueden intervenir en los procesos de entrega y dichas circunstancias son ajenas a PRODUCTION TOOLS

El usuario acepta que el uso de [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) se realiza bajo su propio riesgo, que los servicios y productos que se prestan y ofrecen en [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) se prevén sobre una base "tal cual se muestran" y "según estén disponibles". Por lo anterior, al usuario no se le garantiza que los productos de PRODUCTION TOOLS satisfagan los requerimientos del usuario, o que los servicios de PRODUCTION TOOLS se mantengan siempre ininterrumpidos. No obstante lo anterior, PRODUCTION TOOLS tratará de satisfacer los requerimientos y demandas de los usuarios al máximo de sus posibilidades.

Cualquier uso de los productos adquiridos en nuestro sitio es responsabilidad completa del usuario. PRODUCTION TOOLS no acepta ninguna relación y/o responsabilidad por cualquier evento que se derive del uso de los productos adquiridos en nuestro portal de internet.

## Políticas de devolución, cambio de mercancías y garantías de producto

Nuestro compromiso es ofrecerte una experiencia de compra satisfactoria, por lo que en caso de que el artículo presente fallas, el cliente gozará de 10 días naturales para solicitar cualquier devolución correspondiente por fallas en el producto. Dicha reclamación deberá solicitarse en primera instancia vía correo electrónico al correo de [ventas@productiontools.com.mx](mailto:ventas@productiontools.com.mx) o [info@productiontools.com.mx](mailto:info@productiontools.com.mx) en donde se le indicara al cliente como proceder para realizar la devolución.

Una vez que el producto se encuentre en las instalaciones de PRODUCTION TOOLS se analizará que el daño en el producto no haya sido provocado por negligencia o falta de cuidado del cliente.

En caso de que PRODUCTION TOOLS considere que el producto fue dañado por parte del cliente, no se le hará ningún tipo de reposición del producto o devolución de su dinero.

En todo caso, PRODUCTION TOOLS podrá reenviar el producto dañado al cliente (a costo de dicho cliente)

Por el contrario, si PRODUCTION TOOLS considera que el producto no fue dañado por el cliente, se le enviará al cliente la reposición del producto sin costo adicional.

Las garantías de los productos son las mismas que los fabricantes ofrezcan.

PRODUCTION TOOLS no otorgará mayores garantías a las ofrecidas por los fabricantes de los productos

A partir de que reciba el producto podrá hacer válida la garantía del mismo, reportándolo telefónicamente o acudiendo con la factura de compra a los Centros de Servicio Autorizados descritos en la Póliza de Garantía del Proveedor.

Cualquier garantía solicitada después de los 10 días naturales o bien cualquier garantía a largo plazo que el fabricante ofrezca en sus productos, deberá ser reclamada en los centros de servicio y/o lugares autorizados por dichos proveedores. PRODUCTION TOOLS no se hace responsable de los tiempos de reparación, políticas de garantía y ubicaciones de los centros de servicio de los fabricantes de productos.

Si el fabricante o proveedor no cuenta con centros de servicio para el servicio, reparación o cambio de sus productos, el cliente deberá solicitar la garantía directamente con el fabricante; siendo el mismo fabricante el que determine o no la procedencia de la garantía, la forma y procedimiento para hacerla válida.

Para los casos de devolución de mercancía, el cliente deberá comunicarse con PRODUCTION TOOLS quien a su vez dirigirá al cliente en los pasos a seguir para realizar el cambio de producto en cuyo caso el cliente deberá enviar el producto por su cuenta y riesgo y asumiendo todos los gastos que esto implique más un cargo de 14% por manejo. La devolución se realizará siempre y cuando el producto se encuentre a juicio de PRODUCTION TOOLS nuevo, sin abrir, en su empaque original y sin señales de haber sido usado o probado. Para esto, PRODUCTION TOOLS podrá solicitar previo al envío del producto, fotografías y cualquier información que se crea pertinente para analizar el estado del producto.

### **Mayoría de edad**

El uso del sitio [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) queda reservado únicamente a personas mayores de edad con plena capacidad de goce y ejercicio. En caso de que un menor de edad ingrese a [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) y haga uso de los servicios proporcionados, será responsabilidad de aquellos que ejerzan la patria potestad sobre éstos, quienes deberán responder por las obligaciones contraídas en caso de que se realice alguna transacción.

### **Modificaciones a la información publicada**

PRODUCTION TOOLS podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente o necesario, sin necesidad de aviso a sus usuarios presentes o pasados, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos publicados en [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx) sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor de algún usuario.

### **Competencia y jurisdicción**

El presente contrato estará sujeto y será interpretado de conformidad con las Leyes y ante los Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal; sin importar el lugar en el cual el usuario tenga su domicilio, haya hecho la compra o haya pagado la transacción.

## Términos y condiciones para las promociones de [productiontools.com.mx](http://productiontools.com.mx)

- Las ofertas son por tiempo limitado por el periodo identificado en la página de detalles del producto y otra página en conexión con la promoción.
- Aplica únicamente al producto señalado en la oferta, sin que se admitan modificaciones de especificaciones, modelo o color.
- Las ofertas y otros servicios podrían estar disponibles únicamente para clientes situados en México y vía internet, y pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales.
- Pueden aplicar cargos de envío a los artículos con descuento y promocionales.
- PRODUCTION TOOLS se reserva el derecho de modificar o cancelar la oferta en cualquier momento y de informarte a través de los mismos canales por los que se ofreció la promoción.
- La oferta no es transferible y no puede ser vendida nuevamente, ni reembolsada o canjeada por dinero.
- Si alguno de los productos relacionados a esta oferta es devuelto, el cargo de la devolución será equivalente al monto final de la transacción, sujeto a las políticas de devoluciones.
- La oferta podrá invalidarse en caso de incumplimiento con cualquiera de estos términos y condiciones.
- La oferta podrá invalidarse en caso de que se agote la existencia del producto.
- Cada código promocional se aplica únicamente para los artículos participantes.
- Si la oferta tiene un requisito de compra mínima, los impuestos, los costos de envío y manejo y la envoltura de regalo no aplican para determinar el monto mínimo de la compra.
- El código promocional aplica únicamente a productos comprados en un solo pedido y enviado con el mismo método de envío a una única dirección.
- Oferta limitada a una unidad por cliente y cuenta.
- Oferta válida hasta agotar existencias.
- Es posible que la oferta no pueda combinarse con otras ofertas.
- Para promociones en las que se ofrece ENVÍO GRATIS, es indispensable que el carrito de compras tenga solamente productos con la etiqueta que contenga la frase "Envío gratis". Si un carrito de compras contiene 1 producto sin la etiqueta de "Envío gratis", automáticamente, la promoción del envío gratis queda anulada.
- Ofertas validas únicamente [www.productiontools.com.mx](http://www.productiontools.com.mx) (no contamos con tienda física)
- Todos los pedidos están sujetos a revisión y aprobación por parte de PRODUCTION TOOLS

Sírvase comunicarse con nosotros a: [info@productiontools.com.mx](mailto:info@productiontools.com.mx) respecto de cualquier pregunta referente a este Contrato.

**HE LEÍDO ESTE CONTRATO Y ACEPTO TODAS LAS DISPOSICIONES  
CONTENIDAS EN EL MISMO.**